

# POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los **Cientes**, de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestras operaciones.

CUALDE LOGISTICS, S.L.U. en su actividad como OPERADOR LOGISTICO: DEPOSITO ADUANERO, ALMACENAJE Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA (convencional, ADR, farmacéutica), incorpora en su gestión, la calidad en sus procesos, la protección, preservación del medio ambiente y la seguridad, cumpliendo los requisitos legales establecidos mediante la adopción de los siguientes compromisos.

- **OFRECER** y garantizar el mejor servicio a todos sus clientes.
- **CUMPLIR** con todos los compromisos suscritos por la organización, objetivando también la satisfacción de todos los colaboradores.
- **ADOPTAR** una estrategia de mejoramiento continuo en los procesos desarrollados por la organización.
- **PREVENIR** la contaminación, reduciendo la generación de residuos, reciclándolos y/o reutilizándolos.
- **PRIVILEGIAR** el uso de las mejores practicas ambientales y de seguridad con la tecnologías disponibles, asociadas a la prestación del servicio.
- **INNOVAR** en las nuevas tecnologías, aplicándolas a la operativa diaria.
- **SATISFACER** al cliente cumpliendo con todas sus expectativas.
- **DETECTAR** expectativas de todas las partes implicadas, y de plantear acciones correctoras para mejorar la organización y sistemáticas de trabajo.
- **POTENCIAR** la comunicación con todas las partes implicadas con el objeto de cumplir con sus necesidades y expectativas.
- **REALIZAR** un análisis del entorno y de los procesos clave con el objeto de consensuar acciones de mejora adecuadas en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- **GESTIONAR** los riesgos y oportunidades con el fin de abordar medidas para minimizarlos.

Gerencia



Nuria Cucurull Palain

23/04/2021